

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Waser Tech GmbH

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Dienstleistungen, Lieferungen und Angebote der Waser Tech GmbH gegenüber Privat- und Geschäftskunden.

Abweichende Vereinbarungen bedürfen der Schriftform.

2. Vertragsabschluss

Ein Vertrag kommt durch die Annahme einer Offerte, die Erteilung eines Auftrags oder die Inanspruchnahme einer Dienstleistung zustande.

Offerten sind, sofern nicht anders angegeben, 30 Tage gültig.

3. Leistungen

Die Waser Tech GmbH erbringt Dienstleistungen insbesondere in den Bereichen:

- Informatik
- Telekommunikation
- Netzwerke
- Server- und Cloudlösungen
- Automation und Steuerungstechnik
- Drohnen- und Vermessungsdienstleistungen
- Verkauf und Installation von Hard- und Software

Die Leistungen werden nach bestem Wissen und Gewissen erbracht. Ein bestimmter wirtschaftlicher oder technischer Erfolg wird nicht geschuldet, sofern dies nicht ausdrücklich schriftlich vereinbart wurde.

4. Mitwirkungspflichten des Kunden

Der Kunde stellt sämtliche zur Auftragserfüllung erforderlichen Informationen, Zugänge, Passwörter, Berechtigungen und Unterlagen rechtzeitig zur Verfügung.

Verzögerungen aufgrund fehlender Mitwirkung gehen nicht zulasten der Waser Tech GmbH.

5. Preise und Zahlungsbedingungen

Es gelten die in der Offerte, Auftragsbestätigung oder Rechnung aufgeführten Preise.

Rechnungen sind innerhalb von 30 Tagen netto zahlbar.

Bei Zahlungsverzug behält sich die Waser Tech GmbH vor, weitere Leistungen auszusetzen oder nur gegen Vorauszahlung zu erbringen.

6. Support- und Geschäftszeiten

Die regulären Geschäftszeiten der Waser Tech GmbH sind

Montag bis Freitag von 07:00 Uhr bis 17:00 Uhr,

ausgenommen gesetzliche Feiertage am Sitz der Gesellschaft.

Anfragen ausserhalb dieser Zeiten gelten als am nächsten Arbeitstag eingegangen.

Die genannten Geschäftszeiten dienen der Berechnung von Reaktionszeiten und begründen keinen Anspruch auf eine ständige Verfügbarkeit oder sofortige Leistungserbringung.

Die Erbringung von Dienstleistungen erfolgt nach Verfügbarkeit und Terminvereinbarung.

7. Reaktionszeiten

Sofern nichts anderes vereinbart wurde, beträgt die Reaktionszeit auf Supportanfragen von Geschäftskunden maximal 48 Stunden innerhalb der Geschäftszeiten.

Die Reaktionszeit bezeichnet die erste Rückmeldung oder Aufnahme der Bearbeitung und nicht die vollständige Behebung einer Störung.

Supportanfragen von Privatkunden werden nach Verfügbarkeit und nach dem Best-Effort-Prinzip bearbeitet. Es besteht kein Anspruch auf eine bestimmte Reaktions- oder Behebungszeit. Abweichende Reaktions- und Servicezeiten können im Rahmen separater Service- oder Wartungsvereinbarungen schriftlich festgelegt werden.

8. Datensicherung

Die Verantwortung für die Datensicherung liegt grundsätzlich beim Kunden.

Die Waser Tech GmbH empfiehlt vor sämtlichen Arbeiten die Erstellung aktueller Datensicherungen.

Für Datenverluste aufgrund fehlender, unvollständiger oder defekter Datensicherungen wird keine Haftung übernommen.

9. Fernwartung

Fernwartungsarbeiten erfolgen auf Wunsch und Risiko des Kunden.

Der Kunde stellt sicher, dass die Fernwartung technisch möglich und zulässig ist.

Für Unterbrüche von Internet-, Cloud- oder Drittanbieterdiensten wird keine Haftung übernommen.

10. Hardware, Software und Drittanbieter

Für Hardware, Software und Dienstleistungen von Drittanbietern gelten deren Garantie-, Lizenz- und Vertragsbedingungen.

Die Waser Tech GmbH übernimmt keine Haftung für Fehler, Ausfälle, Sicherheitslücken oder Funktionsänderungen von Produkten und Dienstleistungen Dritter.

11. Garantieabwicklung

Garantie- und Gewährleistungsansprüche für Hardware sind grundsätzlich direkt gegenüber dem jeweiligen Hersteller geltend zu machen.

Wird die Garantieabwicklung über die Waser Tech GmbH gewünscht, wird der dafür entstehende Aufwand gemäss gültigem Stundensatz verrechnet.

Allfällige Versand-, Verpackungs- oder Bearbeitungskosten können zusätzlich in Rechnung gestellt werden.

12. Haftung

Die Haftung der Waser Tech GmbH beschränkt sich auf vorsätzlich oder grobfahrlässig verursachte Schäden.

Soweit gesetzlich zulässig, wird jede weitergehende Haftung ausgeschlossen.

Insbesondere ausgeschlossen ist die Haftung für:

- Datenverlust
- entgangenen Gewinn
- Betriebsunterbrüche
- indirekte Schäden
- Folgeschäden
- Ausfälle von Drittanbietern

Die Haftung ist in jedem Fall auf den Wert des betreffenden Auftrags begrenzt.

13. Eigentumsvorbehalt

Gelieferte Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Waser Tech GmbH.

14. Datenschutz und Vertraulichkeit

Die Waser Tech GmbH behandelt ihr anvertraute Informationen vertraulich und bearbeitet Personendaten im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetzgebung.

15. Änderungen der AGB

Die Waser Tech GmbH kann diese AGB jederzeit anpassen.

Die jeweils aktuelle Version wird auf der Firmenwebseite veröffentlicht.

Für neue Aufträge gilt die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültige Version.

16. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

17. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt ausschliesslich schweizerisches Recht.

Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten ist der Sitz der Waser Tech GmbH, soweit keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen entgegenstehen.

Giswil 01.07.2026

Waser Tech GmbH

Rüteli 30

6074 Giswil